Termos e Condições Gerais de Adesão ao Cartão da Casa LEROY MERLIN Portugal

1. O Cartão da Casa LEROY MERLIN Portugal (de ora em diante Cartão) é fornecido pela sociedade BCM - Bricolage, S.A. (de ora em diante LEROY MERLIN Portugal), através da intermediação das lojas LEROY MERLIN sitas em Portugal (de ora em diante Lojas).
2. Qualquer pessoa com idade igual ou superior a 18 anos pode aderir ao Cartão, beneficiando das condições e vantagens exclusivas expressas nestes termos.
3. A adesão e utilização do Cartão não representa qualquer custo para o seu Titular e pode ser utilizado por tempo indeterminado.
4. Este Cartão é pessoal e intransmissível, reservando-se às Lojas o direito de solicitarem ao seu portador a respetiva identificação.
5. O Titular do Cartão poderá agregar mais 1 Cartão à sua conta (2 cartões, 1 conta). Para adicionar um Co-Titular à sua conta (ao qual será atribuído igualmente um Cartão), o Titular terá de se dirigir obrigatoriamente a uma Loja.

A adesão ao Cartão da Casa poderá ser efectuada presencialmente numa loja física Leroy Merlin, através da app LEROY MERLIN ou em leroymerlin.pt, mediante o fornecimento e registo dos dados pessoais necessários. Após o registo, a conta de fidelização e respectivo cartão ficarão ativos, permitindo ao Titular, desde esse momento, a acumulação automática de pontos, vales e o acesso a campanhas de desconto direto.

Relativamente à adesão efectuada em Loja, no momento da ativação da conta de fidelização o Titular receberá, através de correio eletrónico (e-mail) ou mensagem escrita (SMS), consoante o canal de comunicação previamente selecionado, um link para efeitos de aceitação dos presentes Termos e Condições.

6. A aceitação dos Termos e Condições constitui requisito essencial para a utilização efetiva dos benefícios associados ao Cartão da Casa.

a. Até à aceitação, os pontos, vales e demais benefícios acumulados permanecerão bloqueados, não podendo ser utilizados.
b. Apenas após a aceitação dos Termos e Condições pelo Cliente será possível a utilização dos pontos e vales acumulados e o usufruto integral das vantagens do Cartão da Casa.

7. Caso o Titular não proceda à aceitação dos Termos e Condições no prazo de 1 (um) mês contado da data de adesão, a conta de fidelização e respetivo cartão serão automaticamente eliminados, extinguindo-se todos os pontos, vales e demais benefícios até então associados, sem possibilidade de recuperação posterior.
8. A rejeição dos Termos e Condições implica a eliminação imediata da conta de fidelização e a consequente perda de todos os pontos, vales e benefícios acumulados, sem possibilidade de recuperação futura.

9. Não será possível adicionar um co-titular à conta de fidelização enquanto não tiver sido concluído o processo de aceitação dos presentes Termos e Condições.
10. No momento da adesão ao Cartão em loja será pré-criado um acesso online para a conta cliente do Titular, a ser ativado num prazo máximo de 3 (três) dias após adesão ao Cartão, através do link que receberá no seu email. Este acesso online poderá ser feito através do site ou da app LEROY MERLIN (disponível na Play Store para android e App Store para IOS). Com esta aplicação o Titular e/ou Co-Titular terá(ão) acesso ao(s) seu(s) cartão(ões) em formato digital (armazenado na sua conta online e/ou na aplicação).
11. A aceitação ou rejeição dos Termos e Condições do Cartão poderá igualmente ser efetuada através do site ou da app LEROY MERLIN, mediante acesso à conta online do Cliente, nos termos previstos na Cláusula 10.
12. Pode ainda aderir ao Cartão e criar o respetivo acesso online através do registo no site ou através na app LEROY MERLIN. Por defeito será criado um cartão digital (armazenado na sua conta online e na aplicação), podendo optar também pelo cartão físico (a ser solicitado e recolhido numa Loja).
13. O Cartão não é um cartão de crédito, é um meio que permite ao seu Titular e/ou Co-Titular acumular 1 ponto em Cartão por cada 1€ (um euro) de compras efetuadas numa loja ou no site LEROY MERLIN, sendo imprescindível a associação do referido Cartão à compra.
14. Por cada 250 pontos acumulados pelo Titular e/ou Co-Titular no Cartão, ser-lhe-á concedido automaticamente um vale de desconto no valor de 5€ (cinco euros). Exemplo: acumulou 250 pontos, será emitido um vale de desconto de 5€ (cinco euros); acumulou 750 pontos, será emitido um vale de desconto de 15€ (quinze euros).
15. O vale de desconto é criado automaticamente na conta do cliente, no entanto, só fica disponível para ser utilizado no dia seguinte. Exemplo: comprou 250 euros em loja dia 10 de Agosto, o vale de 5 euros é gerado automaticamente na sua conta dia 10 de Agosto, mas só fica disponível para ser utilizado no dia 11 de Agosto.
16. A cada vale de desconto emitido serão retirados os pontos correspondentes da sua conta. Exemplo: foi emitido um vale de desconto de 5€ (cinco euros), ser-lhe-á retirado 250 pontos da sua conta; foi emitido um vale de desconto de 15€ (quinze euros), ser-lhe-á retirado 750 pontos da sua conta.
17. O vale de desconto deverá ser utilizado obrigatoriamente nos 90 (noventa) dias posteriores à sua emissão.
18. O Titular poderá acumular pontos através da submissão de avaliações (*reviews*) relativas a produtos (excluindo artigos Marketplace) adquiridos em loja, no site leroymerlin.pt ou na App LEROY MERLIN.
19. A atribuição de pontos está sujeita às seguintes condições cumulativas:

a) Elegibilidade do Produto: Apenas podem ser avaliados produtos efetivamente adquiridos pelo Titular. Na ausência de um histórico de compra associado ao artigo, a funcionalidade de avaliação com recompensa não estará disponível.
b) Valor da Recompensa: Serão atribuídos 5 pontos por cada avaliação que seja validada e publicada pela equipa de moderação.
c) Isenção de Nota Mínima: A atribuição de pontos é independente da classificação atribuída pelo cliente ao produto (número de estrelas ou comentário efetuado). O Titular é totalmente livre de expressar a sua opinião sincera, seja ela positiva, neutra ou negativa, sem que isso afete a elegibilidade para a recompensa.
d) Requisitos de Formato: Para que a avaliação seja considerada elegível, basta a submissão de um texto descritivo. Não é obrigatória a inclusão de suportes multimédia, tais como fotografias ou vídeos.
e) Validação Técnica: A atribuição dos pontos não é automática, estando dependente de um processo prévio de auditoria e validação da conformidade da avaliação.
f) Critérios de Conteúdo: A avaliação deve basear-se numa experiência real de consumo e cumprir integralmente as normas de moderação e as políticas de publicação da LEROY MERLIN Portugal, nomeadamente não incluir: referência à concorrência (comparações diretas, incentivo à compra noutras marcas, etc.); partilha de informações pessoais identificáveis (e-mail, morada, número de telefone, etc.); referência a problemas relacionados com a entrega ou com o serviço ao cliente; imagens ou conteúdos inapropriados; conteúdo vulgar ou difamatório, lesando a honra do profissional; menção do preço; conteúdos duplicados.

20. Limite Mensal: A acumulação de pontos está limitada a um máximo de 10 avaliações remuneradas por mês civil, independentemente do número de produtos adquiridos ou avaliados nesse período.
21. Disponibilização de Pontos: Os pontos ficarão disponíveis no saldo do Titular num prazo máximo de 48h após a aprovação formal da avaliação.
22. Os pontos obtidos através de avaliações são acumuláveis com os pontos provenientes de compras de produtos e serviços, regendo-se pelas mesmas normas de validade e conversão em vales de desconto previstas nestes Termos e Condições.
23. Todos os pontos acumulados em Cartão, não terão prazo de validade.
24. Ficam excluídos da acumulação de pontos em Cartão todos os artigos identificados pela LEROY MERLIN nas etiquetas de Loja e site como *TOP PRO*, assim como os artigos **não fornecidos pela LEROY MERLIN** que constam no marketplace e compras com **Preços Exclusivos**.

25. A cada compra realizada, o Titular e/ou Co-Titular apenas poderá(ão) utilizar um vale de desconto, quer em loja ou online.
26. Um vale de desconto poderá ser utilizado de forma faseada, ou seja, no ato da compra o vale de desconto não necessita de ser utilizado na sua totalidade, sendo que a sua data de validade inicial manter-se-á inalterada.
27. Se o valor da sua compra e/ou encomenda for inferior ao valor do vale de desconto, permanecerá no seu vale de desconto a diferença dos valores, não lhe sendo devolvido pela LEROY MERLIN Portugal qualquer quantia em dinheiro a título de compensação entre o valor descontado no seu vale de desconto e o que fica ainda por utilizar.
28. Se o valor da sua compra e/ou encomenda for superior ao valor do vale de desconto, deverá pagar a diferença através de qualquer uma das formas de pagamento disponibilizadas pela LEROY MERLIN Portugal.
29. O vale de desconto, nunca poderá ser trocado por dinheiro, nem dará direito a troco.
30. O vale de desconto não poderá ser utilizado em artigos não fornecidos pela LEROY MERLIN que constam no Marketplace.
31. Sempre que for emitido um novo vale de desconto, este ficará disponível na sua conta pessoal e, caso possua acesso online, poderá consultar o mesmo na sua Área de Cliente acessível no site e/ou na app LEROY MERLIN.
32. Os talões de compra e respetivos pontos ficarão disponíveis para consulta na Área de Cliente do Titular e/ou Co-Titular no site e na app LEROY MERLIN.
33. Os pontos acumulados ficarão disponíveis na conta do Titular e/ou Co-Titular na Área de Cliente no site e/ou na app LEROY MERLIN no próprio dia da compra ou, no caso de produtos encomendados, após a recepção dos artigos.
34. O vale de desconto é para uso exclusivo do Titular e/ou Co-Titular da conta, sempre que associado.
35. Em caso de fraude, tentativa de burla ou suspeita de possíveis atividades ilegais relacionadas com a utilização de vales de desconto, a LEROY MERLIN Portugal tem o direito de não permitir o seu uso. A LEROY MERLIN Portugal não é responsável pela perda, roubo ou ilegibilidade de vales de desconto. A LEROY MERLIN Portugal não procede à reemissão de vales de desconto alegadamente extraviados, perdidos, danificados, etc.
36. Os vales de desconto poderão ser utilizados nas compras realizadas em qualquer uma das Lojas LEROY MERLIN e ainda nas compras efetuadas online, com exceção de todos os artigos não fornecidos pela LEROY MERLIN que constam no marketplace.
37. O vale é um desconto, como tal, quando deduzido o respetivo valor numa compra, este valor não acumulará pontos no Cartão.
38. O programa de fidelização é igualmente aplicável aos serviços pagos em loja e/ou online.

39. Os pontos associados a encomendas de produtos apenas serão acumulados no Cartão na data de entrega da encomenda.
40. No caso de devolução de artigos, serão deduzidos os pontos correspondentes à compra em questão (1€ devolvido = – 1 ponto na conta de fidelização). Se o pagamento do produto devolvido tiver sido realizado, total ou parcialmente, com um vale de desconto inativo à data da devolução, ser-lhe-á emitido um novo vale de desconto de valor correspondente à proporção que o artigo devolvido represente na emissão do vale de desconto inicial. Este vale de desconto será válido por um período de 90 dias contados da sua data de emissão. Caso esta devolução seja efetuada com o respetivo vale de desconto ainda ativo, a sua data de validade inicial manter-se-á inalterada, não gerando a emissão de novo vale de desconto.
41. O programa de fidelização dará ainda acesso a diversos packs promocionais doravante designados como Pack Projeto.
42. O Pack Projeto atribui o acesso a 10% de desconto direto numa compra igual ou superior a 1.500,00€ (mil e quinhentos euros), realizadas exclusivamente nas famílias dos produtos detalhados em cada um dos projetos (serviços não incluídos). Existem 9 Packs Projeto a saber: casa de banho, cozinhas, jardim, portas, janelas, pavimentos, roupeiros, decoração e conforto. Para uma consulta mais detalhada das famílias que estão incluídas em cada um destes Pack Projeto aceda aqui. No site e/ou app LEROY MERLIN, poderá ainda consultar em cada página do artigo desejado, se este está incluído ou não, em algum dos 9 Pack Projeto.
43. Os vales de desconto e o desconto do Pack Projeto não são acumuláveis com outras ofertas ou descontos promocionais existentes (em loja e/ou online).
44. O valor das compras do Pack Projeto não acumulará pontos no Cartão e não podem ser utilizados vales de desconto no ato do pagamento do Pack Projeto.
45. O desconto 10% do Pack Projeto só será ativado no momento do pagamento inicial referente à compra onde o desconto será aplicado. Se posteriormente forem acrescentados, trocados ou devolvidos produtos da compra em questão, não será possível continuar a beneficiar deste desconto.
46. O programa de fidelização dará também acesso a preços exclusivos, doravante designados por "*Preços Exclusivos*", os quais estarão devidamente identificados em loja e online.
47. Os Preços Exclusivos estão disponíveis para o Cliente particular a partir de uma quantidade mínima de unidades desse mesmo produto. Essa quantidade estará devidamente identificada junto do mesmo.

48. Com o programa de fidelização terá ainda acesso a diversas ações exclusivas, nomeadamente: descontos específicos; oferta de workshops; devolução comercial durante 2 anos, sem apresentação da respetiva fatura desde que a compra tenha sido efetuada com o Cartão associado; acesso à Área de Cliente no site e/ou app LEROY MERLIN; acesso a comunicação privilegiada através de correio eletrónico e/ou SMS, de mensagens comerciais/ofertas entre outras diversas vantagens, salvo se não tiver dado consentimento expresso para esse fim.
49. A utilização do Cartão, vales de desconto ou outras vantagens por este concedidas, são válidas nas compras realizadas em qualquer Loja localizada em território nacional, bem como no site e/ou app LEROY MERLIN (exceto todos os artigos não fornecidos pela LEROY MERLIN que constam no Marketplace).
50. O uso ou extravio do Cartão é da inteira responsabilidade do Titular e Co-Titular (no caso de existir), pelo que a LEROY MERLIN não se responsabilizará pelo seu uso indevido ou eventual extravio.
51. A LEROY MERLIN Portugal reserva-se no direito de decidir quais as ações associadas ao seu programa de fidelização e estabelecer as suas condições de funcionamento e anular os cartões onde seja detetada a utilização indevida do mesmo. Qualquer uso abusivo ou fraudulento do Cartão é sancionável nos moldes previstos pela lei.
52. A LEROY MERLIN Portugal reserva-se o direito de cancelar, suspender ou alterar em qualquer momento o programa de fidelização e todas as vantagens e descontos agregados. No entanto, o(s) vale(s) de desconto emitidos antes da data dessa decisão manter-se-ão válidos nos moldes estipulados.
53. Todos os Titulares do Cartão terão direito a novas vantagens ou melhorias futuras que o sistema venha a implementar.
54. No âmbito de sua atividade comercial, a LEROY MERLIN, tem a necessidade de recolher dados pessoais, os quais serão tratados exclusivamente para efeitos da comercialização de bens e serviços, subscrição do Cartão, bem como da gestão da relação comercial subjacente. A veracidade e disponibilização dos dados pessoais é da exclusiva responsabilidade do titular dos mesmos.
55. Ao subscrever o Cartão, autoriza a LEROY MERLIN a enviar-lhe, de acordo com as suas preferências, informações sobre as melhores ofertas de produtos e serviços por si comercializados, bem como aferir o seu grau de satisfação relativamente aos mesmos. Poderá opor-se, em qualquer momento, ao recebimento deste tipo de comunicação, bastando para o efeito que o solicite através dos meios indicados no ponto 53.
56. Os dados pessoais serão conservados enquanto mantiver uma relação comercial com a LEROY MERLIN ou por um período máximo de 5 anos, após o qual serão eliminados. Os

dados poderão ser partilhados, para as mesmas finalidades, com outras empresas do grupo empresarial a que a LEROY MERLIN pertence, denominado ADEO, cuja lista de empresas pode consultar em www.adeo.com.

57. A LEROY MERLIN poderá recorrer a subcontratantes (ex. fornecedores, prestadores de serviços, etc.) para a execução da totalidade ou parte das finalidades identificadas, nomeadamente, à empresa Ariadnext, para efeitos da assinatura eletrónica dos Termos e Condições do Cartão da Casa (quando aplicável).
58. Na qualidade de titular dos dados, tem direito de acesso aos seus dados, a solicitar a sua retificação, apagamento, limitação do tratamento ou portabilidade, a opor-se ao seu tratamento e a revogar, a todo o tempo, qualquer consentimento concedido. Para poder exercer, junto da LEROY MERLIN, qualquer um dos direitos que lhe são conferidos por lei, deve utilizar os seguintes meios:

- Carta: Serviço de Atendimento ao Cliente da LEROY MERLIN Portugal, Rua Quinta do Paizinho, n.º 10-12, 2790-237 Carnaxide
- Email: protecaodedados@leroymerlin.pt
- Formulário de contacto.

59. Para mais informação sobre como a LEROY MERLIN trata os seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade em www.leroymerlin.pt/pt/politica-de-privacidade-e-cookies ou contacte o seu Encarregado da Proteção de Dados (epd@leroymerlin.pt).
60. Os presentes Termos e Condições Gerais estão sujeitos à Lei Portuguesa. Qualquer litígio relativo à sua execução será da competência do Tribunal da jurisdição em que se encontre situado o domicílio do Cliente.
61. Nos termos do consagrado no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, a LEROY MERLIN informa que, em caso de litígio, tem o cliente a possibilidade de recorrer a entidades de Resolução Alternativa de Litígios.

Data da atualização: 19 de junho de 2026